

HOE VRAAG IK HERHAALRECEPTEN AAN?

1. Website of app

Nadat u ingelogd bent in uw patiëntenomgeving kunt u via uw medicijnenoverzicht een herhaalrecept aanvragen. Dit is ook mogelijk via de 'Uw Zorg online' app die u kunt downloaden op uw mobiele telefoon (smartphone).

2. Receptenlijn

Deze dienst is alleen bedoeld voor de herhaalrecepten. Spoedeisende zaken graag via de normale telefoonlijn afhandelen. Werkwijze: telefoonnr: **616 81 00**, keuze **2**. U krijgt instructies via een antwoordapparaat. Na de piepton spreekt u het volgende in:

- De naam en geboortedatum van degene voor wie het recept bedoeld is.
- De tekst die op de verpakking staat: de naam van het medicijn, sterkte en aantal.

Wanneer u voor verschillende personen recepten aanvraagt, eerst alle recepten voor 1 persoon afhandelen voordat u met de volgende persoon begint. Ook weer eerst naam en geboortedatum inspreken.

Zijn er onduidelijkheden dan wordt u teruggebeld.

TELEFOONNUMMERS EN ADRESSEN

Praktijknummer: 078-616 81 00

Voor spoed belt u het praktijknummer en toetst u de 1 bij het keuzemenu.

Receptenlijn: 078-616 81 00, keuze 2
e-mailadres: balie@hapdebiezen.nl
Website: www.debiezen.uwartsonline.nl

SPREEKUURTIJDEN

Dokter Moens werkt op:
maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.
Waarnemend huisartsen werken op:
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

Artsen werken met de volgende tijden voor het spreekuur:

Inloopspreekuur	08.00 – 08.30 uur
Spreekuur op afspraak tussen en	09.00 – 11.30 uur
	14.00 – 16.30 uur

INLOOPSPREEK UUR

Het inloopspreekuur is bedoeld voor korte klachten. We gaan uit van 5 minuten per consult. Dit spreekuur kunt u zonder afspraak bezoeken. U dient zich van te voren bij de assistente te melden. Bij een druk spreekuur kunnen de wachttijden lang zijn. Bij een te druk inloopspreekuur kunnen we uw vragen om toch een afspraak te maken.

Deze folder is gedrukt op Vibers[™] Papier, op duurzame manier gemaakt van Olifantsgras.



Huisartsenpraktijk
DE BIEZEN

Dudok-erf 6
3315 KA Dordrecht
078-616 81 00
www.debiezen.uwartsonline.nl

In deze praktijkfolder vindt u alle belangrijke informatie over Huisartsenpraktijk De Biezen.

DE BIEZEN

Onze praktijk is gevestigd vlak bij de mooie natuur van de Biesbosch, waar de biezen lange tijd zo'n belangrijke rol hebben gespeeld. Biezen waren de eerste planten die gingen groeien op de aangeslibde grond waar eerst het open water was. Onze naam is een verwijzing naar de plek waar de praktijk staat. Ons logo en de huisstijl verwijzen naar de stroming van het water en de kracht van het meebewegende riet. We willen ons hierdoor laten inspireren om in beweging te blijven voor goede zorg en tegelijkertijd betrouwbaar te zijn als zorgverleners.

BETROUWBAAR

In onze praktijk willen we zorg verlenen met oog voor de patiënt. Betrouwbaarheid en een luisterend oor zijn hierbij kernwaarden. We streven ernaar om medische zorg en een betrokken houding op een professionele manier te combineren.

IN BEWEGING

Bij Huisartsenpraktijk De Biezen willen we patiënten actief bij de eigen gezondheid en het welbevinden betrekken. Dit betekent dat we onze patiënten motiveren om een gezonde leefstijl aan te houden. Adviseren, meedenken en coachen zijn kernwoorden die een steeds grotere rol zullen gaan spelen in onze praktijk.



SPREEKUUR HUISARTS

Voor het spreekuur wordt per afspraak 10 minuten ingepland. De assistente vraagt naar de reden van uw bezoek aan de huisarts. Dit om u zo goed en snel mogelijk te helpen. Heeft u meerdere vragen of wilt u een langer gesprek meld dit dan bij het maken van uw afspraak.

PAUZES

Tussen 10.00 en 10.15 uur hebben we ochtendpauze. En tussen 12.00 en 13.30 is de praktijk gesloten.

VISITES

Visites kunt u aanvragen als u zelf niet in staat bent om naar de praktijk te komen. Visites dient u 's morgens aan te vragen bij de assistente.

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID ASSISTENTES

Voor afspraken en advies belt u in de ochtend. Voor uitslagen kunt u in de middag bellen
Van 8.00 uur – 9.50 uur
Van 10.15 uur – 12.00 uur
Van 13.45 uur – 16.00 uur
Buiten deze uren is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

SPREEKUUR ASSISTENTES

De assistentes hebben hun eigen spreekuur. Zij kunnen kleine ingrepen/behandelingen uitvoeren, zoals oren uitspuiten, hechtingen verwijderen en bloed afnemen.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

In de praktijk werken ook Praktijkondersteuners Somatic (POH-S) en Geestelijke GezondheidsZorg (POH-GGZ). De POH-S richt zich op de behandeling van chronische ziektes zoals Diabetes, Astma/COPD, stoppen met roken en ook de ouderenzorg.

De praktijkondersteuners somatiek zijn te bereiken op het telefoonnummer van de praktijk of per e-mail: poh@hapdebiezen.nl.

De POH-GGZ richt zich op de behandeling van mensen met (kortdurende) psychische problemen. Samen met u kijkt de POH-GGZ welke soort begeleiding u nodig heeft. De POH-GGZ is te bereiken via het telefoonnummer van de praktijk.

PATIËNTPORTAAL EN WEBSITE

Op de website vindt u altijd de meest actuele informatie over de praktijk. Veel dingen kunt u ook via onze website regelen. Als u toegang heeft tot uw eigen patiëntomgeving kunt u herhaalrecepten aanvragen, uw afspraken bekijken en medische vragen stellen. Ook is het mogelijk om hier uw eigen dossier in te zien, u kunt zelf uitslagen bekijken. U kunt dan ook zelf uitslagen bekijken. U kunt inloggen via onze website. Via een beveiligde omgeving krijgt u dan toegang tot uw gegevens. Ook is er de 'Uw Zorg online' app waarin u uw zorg zaken kunt regelen. Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u zich op de website bij het kopje 'patiëntomgeving' registreren en krijgt u inloggegevens.

HUISARTSENPOST

Voor de avond- en weekeinddiensten kunt u contact opnemen met Huisartsenpost Drechtsteden, telefoon: 078- 20 200 20. Adres: Karel Lotsyweg 10, Dordrecht (bij het Albert Schweitzer ziekenhuis).

RECEPTEN

Herhaalrecepten aangevraagd voor 12.00 uur liggen dan de volgende dag na 14.00 uur klaar bij uw apotheek. Herhaalrecepten die na 12.00 uur gebracht/aangevraagd worden liggen na 2 werkdagen bij de apotheek voor u klaar. Belt u vrijdag na 12.00 uur, dan ligt uw recept dinsdag klaar.